

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス にじいろクラブ

公表日 2026年2月15日

利用児童数 7年1月31日 25人

回収数 24人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	6	1	1	●おやつを食べたりお弁当を食べたりするスペースが狭いと思う。	中庭やスポーツの森、体操場の利用を工夫し活動の充実をしたいと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	3		5		現在職員の募集をしています。年間通して体制強化をおこないます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	5	2	2	●手洗いやトイレ等階段を登らないといけない為●建物上仕方がないがバリアフリーではない	心配おかけしています。現在トイレ時は職員が付いていく事で安全を確保させてもらっております。また手洗いに對しては室内に1箇所洗面所を設置しました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2		2	●子どもに聴くと狭いと言っている。体操場がある事はありがたい	人数にもよりますが、子ども達が楽しめる空間づくりを視野に入れ活動を行っていきます。体操場や近隣の体育館を借り活動を積極的にこなしてきました。引き続き工夫をしたいと考えています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2		2	●たまに一人の子に向き合ひすぎる、他の子全員に背中を向けている方がいると思う。	全体会議の中で個別支援を共有しています。専門的要素は活動の運動療育での支援を行っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22			2			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24					活動を先に行う事を優先とさせて頂いております。時間があつた子ども達の様子を観察し声掛けを行っている事もありますので今後も引き続き行いたいと思います。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				●色々な活動を経験させてもらい毎回楽しみにしています。●クッキングや行事に合わせた遊びなど工夫されている	活動内容につきましては検討させて頂きます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	6		6	●にじいろでほかの子ども達との交流がある●にじいろのない日は学校のお友達と遊んでいます。	にじいろクラブでは2号店との交流をします。またにじいろでの学区を超えたお友達作りを行います。近隣の施設との連携はある事から交流が出来ればと考えている。	
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22			2	●研修やお話し会とても助かります●研修や保護者会などの開催がとてもありがたい	嬉しいご意見ありがとうございます。保護者会、研修は引き続き継続させて頂きます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23				1	●連絡帳でやり取りしている	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	2					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24						

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24				保護者の方の参加しやすい工夫を行い引き続き保護者会、交流会をさせていただきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22			2	●ノートに書いたことを直ぐに子どもと話してくれていつも助かってます。また、その後どうなったか返ちゃんと聞いてくれていつも嬉しいです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24				行事予定表はありがたいです	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4		4	現在スタッフでは研修と実地で共有しています。保護者の方には今後にしいる機関紙での活動報告としていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		4	子ども達には活動を通して訓練を行っています。職員はにじいろクラブ、また水口スポーツセンター職員全体での訓練を実施しています。今後も引き続き行います。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2		3	安全計画案を職員で共有しています。また張り出しを行い保護者共有をさせていただきます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23		1		●口には出しませんが様子から安心、安全の場があると感じる	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21		3		●クッキングや工作、運動等たくさん計画して頂いて嬉しく通所しています●帰りの会の際に次回の通所日、活動内容を聞けるのを子どもは楽しみにしている●毎回楽しみにしています	ありがとうございます。子ども達の楽しめる活動の工夫を今後も考えたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				●子ども達が楽しめる活動も多く安心して過ごせている●子どもの力を引き出し伸ばす活動の設定をいただいているので成長を実感でき本当に感謝しています。	ありがとうございます。大変励みになります。今後ともよろしく願います。